

ИНФОРМАЦИЯ ЗА 1 КВАРТАЛ 2013 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОРГАНИЗАЦИЙ (ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ) И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ, АДРЕСОВАННЫХ ПРЕЗИДЕНТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

	За квартал																				С начала года								
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях							
			Государство, общество, политика						Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера						
			Тематики		Тематики		Тематики		Тематики		Тематики		Тематики		Тематики		Тематики		Группы тем										
Конституционный строй <sup>1</sup>	Основы государственного управления <sup>2</sup>	Международные отношения. Международное право <sup>3</sup>	Гражданское право <sup>4</sup>	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения <sup>5</sup>	Социальное обеспечение и социальное страхование <sup>6</sup>	Образование. Наука. Культура <sup>7</sup>	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм <sup>8</sup>	Финансы <sup>9</sup>	Хозяйственная деятельность <sup>10</sup>	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело <sup>11</sup>	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона <sup>12</sup>	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие <sup>13</sup>	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище <sup>14</sup>	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда <sup>15</sup>					
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	130	217	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7	0	69	38	130	217
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период	631	1007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	24	20	0	360	154	631	1007	
в том числе по реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года	261	490	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	101	261	490	
в том числе заявлений	417	504	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	254	114	417	504	
в том числе жалоб	198	296	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	100	58	198	296	
в том числе предложений	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10	16	5	
Из них:																													
доложено руководителю	82	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	25	82	102
взято на контроль	564	713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	2	9	0	298	184	564	713		
рассмотрено с выездом на место	96	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	34	37	96	155		
рассмотрено коллегиально	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период	поддержано	124	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	67	31	124	199		
	в том числе меры приняты	95	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	32	29	95	133		
	разъяснено	466	756	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	276	129	466	756		
не поддержано	41	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	13	41	52		
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	396	631	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0	12	6	0	214	106	396	631		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	445	685	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	9	17	0	265	109	445	685		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	197	319	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	3	12	0	102	39	197	319		
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	43	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	15	43	59		
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	120	214	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	4	0	60	37	120	214			
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	264	461	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	9	7	0	132	75	264	461		
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Примечание:

Название тематик со сносками означает, что в данную тематику входят темы, вопросы и подвопросы, отраженные в майских (2012 год) указах Президента Российской Федерации. Сведения о количестве обращений по этим темам, вопросам и подвопросам указываются в приложениях.